

1. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

1.1 Asiakastili

Asiakkuuden edellytyksenä on, että ostajalle on avattu Skydda Suomi Oy:ssä luotollinen asiakastili. Mikäli tarjouksen summa ylittää asiakkaalle sovitun luottorajan, on luottoehdoista sovittava erikseen.

2. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

2.1 Hinnat

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat arvonlisäverottomia hintoja vapaasti varastosta. Pidätämme oikeuden hintamuutoksiin ilman ennakoilmoitusta.

2.2 Veloitukset

Rahtiveloitus 20,00 € ellei toisin ole sovittu.

2.3 Maksuehto

7 pv netto

2.4 Kauppahinnan suorittaminen

Mikäli lasku on joiltakin osin virheellinen, se on virheettömältä osaltaan kuitenkin maksettava eräpäivään mennessä.

2.5 Viivästyskorko

Maksun viivästyessä asiakkaasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus periä viivästyskorkoa.

Viivästyskorko määräytyy voimassaolevan korkolain mukaisesti.

2.6 Myyjän oikeus olla toimittamatta tavaroita

Tavara on myyjän omaisuutta, kunnes lasku on kokonaan maksettu. Myyjällä on oikeus olla toimittamatta tavaroita, jos ostaja ei ole maksanut erääntyneitä myyjän ostajalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan tai ostajan luottoraja on ylittynyt tai ylittyy avoimesta tilauksesta johtuen. Myyjän oikeus olla toimittamatta tavaroita jatkuu niin kauan, kunnes edellä mainitut asiat ovat korjaantuneet. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia. Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää ostajan osalta viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta. Myyjällä on oikeus purkaa kaikki ostajan kanssa tehdyt kauppasopimukset, jos ostaja haetaan yrityssaneeraukseen tai konkurssiin tai jos ostaja on muutoin todistettavasti maksukyvytön.

2.7 Tavaroiden noutaminen

Mikäli osapuolet ovat sopineet tavaroiden noutamisesta, on ostajalla velvollisuus noutaa tilaamansa tavarat.

Myyjällä on oikeus purkaa kauppa, mikäli ostaja ei 14 päivän kuluessa myyjän antamalla kehotuksella ole noutanut tavaroita.

2.8 Tavaroiden vastaanotto- ja käyttötarkastus

Ostajan on tavaraa vastaanottaessaan todettava, että toimitus on lähetysluettelon mukainen, ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Kuljetusvahingosta tai kollojen puuttumisesta, joka havaitaan tavaraa vastaanotettaessa, on ilmoitettava välittömästi rahdinkuljettajalle. Puutteesta on tehtävä merkintä rahtikirjaan ja asianmukainen reklamaatio myyjälle. Ostajan tulee lisäksi ennen tavarankäyttämistä tarkastaa tavarankäyttövirheet huolellisesti. Huomautukset on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa tavarankäytön aloituksesta.

2.9 Tavarankäytön palautukset

Tavarankäytön palautuksista on aina sovittava etukäteen Skydda Suomi Oy:n asiakaspalvelun kanssa p. 0201 523 200.

Palautuksen liitteenä toimitetaan palautusvaltuutuslomake, joka lähetetään asiakkaalle tämän yhteydenoton jälkeen.

Tavarankäytön palautuksen hyväksymisen ehtona on:

- Tuotteen tulee olla alkuperäisessä pakkauksessa, käyttämätön ja täysin virheetön.
- Päivämäärätuotteissa oltava min. 6 kk käyttöikä jäljellä.
- Tuotteen tulee olla Suomen varaston valikoimassa.
- Tuote on palautettu 2 kk ostopäivästä.
- Asiakas palauttaa tuotteet omalla rahdilla ellei kyseessä ole Skyddan virhe (esim. keräysvirhe tms).

Tavarankäytön palautuksia ei hyväksytä seuraavissa tapauksissa:

- Tuote on poistunut tai poistumassa Skyddan valikoimasta.
- Tuote on kampanja- / tarjoustuote.
- Tuote suoraan valmistajalta toimitettava tilaustuote.

Mikäli palautus johtuu asiakkaan tekemästä virheestä, hyvitysosuus -25%.

Tuotteiden huolto- ja takuupalautukset käsitellään erikseen, yhteydenotot kaj.kettunen@skydda.fi, p. 0201 523202.

Mascot-tuotteiden poikkeavat myyntiehdot

Mascot-tuotteiden toimitusehdot poikkeavat tavallisista myyntiehdoistamme. Alle 300 EUR tilauksista veloitamme 20 EUR toimitusmaksun.

Poikkeavat palautusehdot verrattuna yleisten myyntiehtojen lukuun 2.9:

- Palautushakemus tehdään skydda.fi:n kautta.
- Vain 90 päivän kuluessa laskun päiväyksestä tehdyt palautukset hyväksytään.
- Palautus on aina lähetettävä Mascotin Tanskassa sijaitsevaan varastoon (osoite löytyy hakemuksen käsittelyn jälkeen saadusta palautusraportista).
- Palautuslähetykset maksaa aina asiakas.
- Hyväksytyistä palautuksista tehdään 25 %:n palautusvähennys.
- Mascot ei hyväksy vahingoittuneita tuotteita/pakkauksia tai hintalapulla varustettuja tuotteita.
- Hyvitys tapahtuu sen jälkeen, kun tuote on hyväksytty palautettavaksi.

3. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Myyjän ja ostajan välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Siltä osin kuin näissä yleisissä toimitusehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan sopimuksiin kauppalaain säännöksiä. Ellei toisin ole sovittu, myyjän ja ostajan väliset erimielisyydet ratkaistaan myyjän kotipaikan oikeudessa.

Skydda Suomi Oy

Tupalankatu 3, 15680 Lahti

Kuoppamäentie 10, 33800 Tampere

Hermannin rantatie 12, 00580 Helsinki

www.skydda.fi | skydda@skydda.fi | 0201 523 200